

nl.aromaKids.fr – Algemene verkoopvoorwaarden

PREAMBULE

Deze voorwaarden worden gesloten tussen, enerzijds, de Belgische vennootschap ORCHIS, RPM Brussel BE 0435.645.410, gevestigd te 1180 Brussel, Kersbeeklaan 308, hierna genoemd "ORCHIS", en anderzijds, personen die een aankoop willen doen via de website van ORCHIS <http://www.aromakids.fr>, hierna genoemd "de gebruiker".

De verzending van pakketten kan territoriaal buiten België plaatsvinden.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op consumenten. De gebruiker die op de website wil kopen, verklaart volledige juridische capaciteit te hebben. Elke persoon die getroffen is door onbekwaamheid, met name in de zin van artikel 1123 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, kan op geen enkele manier op de website kopen. Het bekijken van de website en de aangeboden diensten vallen dan onder de verantwoordelijkheid van zijn wettelijke vertegenwoordiger. Deze wettelijke vertegenwoordiger is verplicht om deze bepalingen te respecteren. In ieder geval, bij het doorgeven van persoonlijke gegevens, moet de wettelijke vertegenwoordiger het inschrijvingsformulier zelf invullen of uitdrukkelijk toestemming geven aan de persoon die hij vertegenwoordigt om het genoemde formulier in te vullen, waarbij de bepalingen met betrekking tot persoonsgegevens zoals bepaald in artikel 9 hieronder van toepassing zijn.

De partijen komen overeen dat hun betrekkingen uitsluitend zullen worden beheerst door deze overeenkomst, met uitsluiting van enige voorwaarde die vooraf beschikbaar is op de website. Als een voorwaarde ontbreekt, wordt deze geacht te zijn geregeld door de gebruikelijke praktijk in de sector van de verkoop op afstand waarvan de bedrijven hun statutaire zetel in België hebben.

ARTIKEL 1 - DOEL

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de online verkoop op het Belgische en Luxemburgse grondgebied van de artikelen te koop aangeboden door ORCHIS. Ze beogen de voorwaarden te definiëren voor de verkoop tussen ORCHIS en de gebruiker, van de bestelling tot de betaling en levering.

Ze regelen alle noodzakelijke stappen voor het plaatsen van een bestelling en zorgen voor de opvolging van deze bestelling tussen de contracterende partijen. De partijen komen overeen dat hun betrekkingen uitsluitend zullen worden beheerst door deze overeenkomst, met uitsluiting van enige voorwaarde die vooraf beschikbaar is op de website.

ARTIKEL 2 - BESTELLING

De gebruiker heeft de mogelijkheid om zijn bestelling online te plaatsen op basis van de referenties op de website. De bestelling kan alleen op de website worden geregistreerd als de gebruiker zich duidelijk heeft geïdentificeerd. Elke bestelling impliceert de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden, evenals de prijzen (zie artikel 5) en de beschrijving van de te koop aangeboden artikelen.

ORCHIS verbindt zich ertoe de op de website ontvangen bestellingen uit te voeren binnen de grenzen van de beschikbare voorraad van de artikelen. Als het artikel is uitverkocht, kan ORCHIS worden verplicht om een vergelijkbaar artikel met gelijkwaardige of hogere kenmerken en tegen een gelijke prijs te leveren.

Binnen 24 uur na het plaatsen van uw bestelling stuurt ORCHIS u een bevestigingsmail van uw bestelling naar het opgegeven e-mailadres.

ARTIKEL 3 - LEVERING

De gebruiker heeft de keuze om te laten bezorgen:

ofwel thuis of op het adres van een derde persoon
ofwel bij een PostPunt (uitsluitend in België)

ORCHIS verbindt zich ertoe de bestelde artikelen zo snel mogelijk te leveren. De gemiddelde levertijden voor beschikbare artikelen zijn 3 tot 7 dagen.

Voor het ophalen van pakketten bij de PostPunten is een geldig identiteitsbewijs vereist. Bij gebreke daarvan kunnen de bestelde artikelen niet worden afgeleverd.

Uw pakket wordt 10 dagen bij het PostPunt bewaard, daarna wordt het aan ons geretourneerd. Elk probleem met de levering (ontbrekend of beschadigd artikel) moet binnen 48 uur aan ons worden gemeld op 0477/991.768. Het overeenkomstige teruggestuurde artikel moet binnen 14 dagen na ontvangst bij ons worden bezorgd, met het verzoek om vervanging of terugbetaling.

De verzendkosten (verzending en levering) zijn volledig voor rekening van de consument, ongeacht het leveringsgebied.

ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

Bij het valideren van de bestelling kiest u een van de volgende betaalmethoden (allemaal volledig beveiligd: de server is in versleutelde modus en alle overgedragen informatie is gecodeerd. Er wordt niets duidelijk over onze website doorgegeven.):

- Met CREDITCARD U geeft uw Visa- of Mastercard-nummer op, evenals het controlegetal en de vervaldatum. De afschrijving vindt plaats na facturering van uw artikelen volgens de voorwaarden die zijn overeengekomen met uw bank.
- Via uw PAYPAL-account

In ieder geval behoudt ORCHIS zich het recht voor om elke bestelling of levering te weigeren in geval van:

- geschil met de gebruiker
- volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een eerdere bestelling door de gebruiker
- weigering van autorisatie van betaling door creditcardorganisaties

ARTIKEL 5 - TARIEVEN/GEBRUIK VAN DE SITE

De prijzen van onze artikelen zijn gegarandeerd tot 31 december van het lopende jaar. ORCHIS behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen in geval van wijziging van de BTW-tarieven. ORCHIS behoudt uitdrukkelijk het recht om haar prijzen te wijzigen en/of te corrigeren bij facturering om rekening te houden met een mogelijke fout in de computer- of weergavetechniek die wordt gebruikt voor verkoop op afstand via internet.

ORCHIS garandeert dat de elementen, diensten en functies die aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld, indien ze worden gebruikt volgens de gegeven aanwijzingen, substantieel in overeenstemming zijn met algemeen aanvaarde normen, en dat de software en alle elementen gemaakt door ORCHIS en ter beschikking gesteld aan de gebruiker de rechten van derden respecteren, en in het algemeen niet onrechtmatig zijn.

ORCHIS heeft in het algemeen een inspanningsverplichting. ORCHIS is in geen geval aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die de gebruiker lijdt bij het gebruik van de website en/of de inhoud ervan. Ook ORCHIS is alleen aansprakelijk voor opzet of grove schuld. Ze is niet verantwoordelijk voor opzet of grove schuld van haar medewerkers, principaal en in het algemeen van haar onderaannemers en uitvoeringsagenten.

De gebruiker zal ORCHIS ook vrijwaren tegen elke vordering, in een van de volgende gevallen:

verlies van kansen of zakelijke inkomsten gerelateerd aan de werking of het ontbreken van werking, of het gebruik of het ontbreken van gebruik van de website, of de inhoud ervan of die zouden moeten zijn;
onwettige of ongeoorloofde inbraak van een derde in de webserver;

invoeging van een computervirus in de webserver of op de website;
tijdelijke verstopping van de bandbreedte;
onderbreking van de internetverbindingsservice om redenen buiten de controle van ORCHIS.

De gebruiker aanvaardt dat de elementen/functies/grafische kenmerken, enz. die op de website worden aangeboden, kunnen evolueren. Zo zullen sommige functies worden verwijderd en andere toegevoegd zonder dat de gebruiker enige specifieke claim kan doen gelden.

Evenzo zal ORCHIS alleen beslissen over de opportuniteit van het opnemen/verwijderen van alle op de website gepresenteerde inhoud. Ten slotte behoudt ORCHIS zich het recht voor, op elk moment en om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk de toegang tot de website te wijzigen of tijdelijk of permanent te onderbreken zonder de gebruiker daarvan op de hoogte te hoeven stellen.

Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn in geval van onderhoud van de website of ingrijpende wijzigingen in de aangeboden diensten en/of functies. ORCHIS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade als gevolg van wijziging, opschorting of onderbreking van de toegang tot de website, om welke reden dan ook. N.B.: tenzij anders vermeld, zijn de prijsverlagingen aangeboden door ORCHIS alleen geldig gedurende de aangegeven periode vanaf de datum van publicatie van het aanbod.

ARTIKEL 6 - RETOUR/UITWISSELINGEN/GARANTIES

Als een van uw artikelen niet aan uw verwachtingen voldoet, verbindt ORCHIS zich ertoe het om te ruilen of u het terug te betalen, op voorwaarde dat het artikel in de originele verpakking zit en dat de redenen voor retour duidelijk worden vermeld op het bij te voegen document. De verwerkings- en betalingskosten blijven verschuldigd, zelfs bij volledige terugzending van het pakket. TIP: Om het u gemakkelijker te maken wanneer u een artikel retourneert, biedt ORCHIS u de mogelijkheid om u rechtstreeks via overschrijving op uw bankrekening terug te betalen. Om van deze handige, veilige en snelle service gebruik te maken, hoeft u alleen maar uw IBAN-rekeningnummer in te vullen op het begeleidingsformulier dat bij de geretourneerde artikelen wordt gevoegd, en wij zullen de overschrijving zo snel mogelijk uitvoeren.

Elke retour moet plaatsvinden binnen 14 dagen door het gefrankeerde pakket naar ORCHIS 308 Kersbeeklaan, B-1180 Brussel, België te sturen. De gebruiker moet het bewijs van verzending door de Post laten valideren. Beschadigde of vuile artikelen kunnen niet worden teruggestuurd. In geval van misbruik van retouren behoudt ORCHIS zich het recht voor een volgende bestelling te weigeren. Als het product niet kan worden vervangen, ontvangt u een bankcheque ter waarde van uw aankoopprijs.

ARTIKEL 7 - HANDTEKENING EN BEWIJS

Elke gebruiker van de site die geen houder is van een klantenaccount moet een registratieprocedure volgen om zijn klantnummer te verkrijgen. In alle gevallen impliceert de definitieve validatie van de bestelling de aanvaarding ervan door de gebruiker, in zijn geheel en tegen de aangegeven prijs. Deze validatie geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle handelingen die op de site zijn uitgevoerd. De gebruiker heeft het recht om de verkoper op de hoogte te stellen dat hij afziet van de aankoop zonder boete en zonder opgave van redenen, binnen 14 werkdagen vanaf de dag na de levering van het product.

ARTIKEL 8 - VERANTWOORDELIJKHEID

ORCHIS heeft, voor alle stappen van toegang tot de site, het bestelproces, de levering of de daaropvolgende diensten, slechts een inspanningsverplichting. De aansprakelijkheid van ORCHIS kan niet worden ingeroepen voor alle nadelen of schade inherent aan het gebruik van het internet, zoals een onderbreking van de dienst, externe inbraak of de aanwezigheid van computervirussen, of enig feit dat als overmacht wordt gekwalificeerd, overeenkomstig de jurisprudentie.

De bestelde artikelen worden verzonden via de gebruikelijke postdiensten of koerier. ORCHIS wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van te lange levertijd door de postdiensten of vervoermiddelen, evenals in geval van verlies van bestelde artikelen of staking. Het transportrisico wordt gedragen door de gebruiker, die de gebruikelijke stappen moet ondernemen bij de postdiensten of de vervoerder.

Bovendien wordt expliciet vermeld dat het eigendom van de bestelde artikelen pas wordt overgedragen aan de gebruiker na volledige betaling van de gefactureerde prijs, inclusief verzendkosten (verzending en levering).

ARTIKEL 9 - PRIVACYBELEID

ORCHIS behoudt zich het recht voor om gegevens over de gebruiker te verzamelen, met name wanneer deze een bestelling plaatst of door het gebruik van cookies (een klein bestand dat door een internetserver naar de harde schijf van uw computer wordt gestuurd, dat het bezochte internetadres bijhoudt en een aantal gegevens over deze bezoek). Alle persoonlijke gegevens zijn bedoeld voor intern gebruik door ORCHIS.

Deze gegevens worden in geen geval aan derden verstrekt. Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, heeft de gebruiker te allen tijde het recht op toegang en rectificatie van deze gegevens, evenals het recht om zich te verzetten tegen

verdere informatie over onze activiteiten. Schrijf hiervoor naar ORCHIS - Privacy, 308 Kersbeeklaan, 1180 Brussel, België, onder vermelding van uw contactgegevens.

Aanvullende informatie over privacybescherming in geautomatiseerde verwerking kan worden verkregen bij het openbare register (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Hoogstraat 139, 1000 Brussel, of op de website <http://privacy.fgov.be>).

LINKS EN INHOUD VAN DE SITE

De site van ORCHIS bevat links naar sites die niet aan haar toebehoren. ORCHIS kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van deze sites noch voor de gevolgen van uw gebruik ervan. De informatie op onze site wordt regelmatig bijgewerkt en gecontroleerd. ORCHIS kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of mogelijke directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit uw toegang tot of gebruik van deze site, of schade of virussen die uw computer of andere computerapparatuur kunnen aantasten. Overeenkomstig de wet van 6 januari 1978 heeft de gebruiker het recht op toegang en rectificatie van zijn gegevens.

ARTIKEL 10 - INTELLECTUELE EIGENDOM

De gebruiker erkent en aanvaardt dat het merk ORCHIS, de rechten op de modellen van ORCHIS-artikelen en, meer algemeen, alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ORCHIS-artikelen exclusief eigendom zijn en blijven van ORCHIS. ORCHIS-artikelen mogen op geen enkele manier worden gereproduceerd zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van het bedrijf ORCHIS. Bovendien zijn alle elementen van de ORCHIS-site, zowel visueel als auditief, inclusief de onderliggende technologie, beschermd door auteursrecht, merken of octrooien en meer algemeen door intellectuele eigendomsrechten. Ze zijn exclusief eigendom van het bedrijf ORCHIS. De informatie, logo's, ontwerpen, merken, modellen, slogans, grafieken en in het algemeen aankondigingen en hun inhoud, enz., die toegankelijk zijn via de website, zijn beschermd door het recht op intellectuele en/of industriële eigendom.

Behalve uitdrukkelijk gemachtigd door ORCHIS en/of de betrokken derde, is de gebruiker niet gemachtigd om de elementen op de website te wijzigen, reproduceren, huren, lenen, verkopen, distribueren of afgeleide werken te creëren op basis van de elementen op de website. Het is daarom verboden (en de gebruiker kan anderen geen toestemming verlenen) om kopieën te maken, wijzigen, afgeleide werken te creëren, de ontwerp- of assemblagevolgorde om te keren, of op welke andere manier dan ook proberen de broncode te vinden, verkopen, toewijzen, sublicentiëren of op enige andere manier alle rechten met betrekking tot de website en de inhoud ervan over te dragen.

De gebruiker wordt uitdrukkelijk verwezen naar nationale bepalingen met betrekking tot de bescherming van databases en computerprogramma's, met name de wetten van 31 augustus 1998 betreffende de juridische bescherming van databases en 30 juni 1994 betreffende de juridische bescherming van computerprogramma's.

Een gebruiker die een persoonlijke website heeft en die voor persoonlijk gebruik een eenvoudige link naar de homepage van de aromaKids-website (<http://www.aromakids.fr>) wil plaatsen, moet hiervoor uitdrukkelijk toestemming vragen aan ORCHIS. In dat geval gaat het niet om een impliciete affiliatieovereenkomst. Daarentegen is elke hyperlink naar de aromaKids-site met gebruikmaking van de technieken van framing of in-line linking uitdrukkelijk verboden. In alle gevallen moet elke link, zelfs stilzwijgend goedgekeurd, op eenvoudig verzoek van het bedrijf ORCHIS worden verwijderd. Ze zijn exclusief eigendom van het bedrijf ORCHIS.

ARTIKEL 11 - NIETIGHEID

In het geval dat een van de bepalingen van deze overeenkomst nietig en nietig wordt verklaard door een wijziging van de wetgeving, regelgeving of een gerechtelijke beslissing, heeft dit in geen geval invloed op de geldigheid en naleving van deze algemene verkoopvoorwaarden.

ARTIKEL 12 - DUUR

Deze voorwaarden zijn van toepassing gedurende de gehele periode van beschikbaarheid van de diensten aangeboden door het bedrijf ORCHIS.

ARTIKEL 13 - BEWIJS

De computerregisters, bewaard in de computersystemen van het bedrijf ORCHIS en zijn partners onder redelijke veiligheidsomstandigheden, worden beschouwd als het bewijs van de communicatie, bestellingen en betalingen tussen de partijen.

ARTIKEL 14 - BEWARING EN ARCHIVERING VAN TRANACTIES

Het archiveren van bestelbonnen en facturen gebeurt op een betrouwbaar en duurzaam medium, zodat het overeenkomt met een getrouwe en duurzame kopie.

ARTIKEL 15 - DIVERSEN

De artikelen die door ORCHIS worden verkocht, komen overeen met de beschrijving en presentatie die op de site worden gegeven. Behalve bij contractuele of wettelijke bepalingen kan elke handeling tussen ORCHIS en

de gebruiker die niet binnen een maand na levering wordt betwist, niet meer aanleiding geven tot een klacht.

ARTIKEL 16 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht, met uitsluiting van de regels inzake conflicten van wetten. In geval van geschil is het Belgisch recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.